



宝安第一课

宝安第一课

欢迎八方客

——来自深圳的社区教育新实践

深圳市宝安区职业训练局（城市学院）

2018年12月24日

区职业训练局(城市学院)—全国首家政府职业能力开发专门管理机构



宝安第一课

首批全国社区教育实验区 (2001年)

首批全国社区教育示范区 (2008年)

荣获“2017年度全国数字化学习先行区”

三个街道荣获全国社区教育示范街道

福永街道怀德社区评为“全国数字化学习社区实验区 (2009年)”



一、社会背景——市民安全文明意识较差，事故高发



因交通事故死亡

2017年1月—2018年4月宝安区发生交通事故532起，受伤307人，死亡131人。平均每天伤亡1人。

1人/4天

宝安区人口560多万，来自五湖四海，90%以上为外来劳务工，流动性大；同时宝安虽然完成城市化10多年，但人的城市化是一个较漫长的过程。

总体来说，安全文明意识相对较薄弱，发生了很多违背常识、不该发生的安全事故。区委区政府创造性推出“宝安第一课”，从安全文明的源头抓起，持续开展全覆盖的安全文明素质大培训行动。



逆行

闯红灯

超载

抢道

二、政策要求——服务现代化社区治理



宝安第一课

十九大报告
提出

要打造共建共治共享社会治理格局

伟中书记提出

要开展多种培训提高市民素质

姚任书记提出

要营造共建共治共享现代化社会治理体系，不仅需要执政者治理方式、主导思维的改革创新，也与居民素质的提升紧密相连

中共深圳市宝安区委文件

深宝发〔2018〕1号

中共深圳市宝安区委 深圳市宝安区人民政府
印发《关于进一步加强现代化社区治理体系建设的实施方案》的通知

各街道党工委、办事处，区委各委办局，区直各单位，区各人民团体，驻区各单位，区属各企业：

《关于进一步加强现代化社区治理体系建设的实施方案》已经区委区政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共深圳市宝安区委
深圳市宝安区人民政府
2018年3月15日

— 1 —

现代化社区治理体系建设列入区委区政府一号文件

深圳市宝安区人民政府办公室

深宝府办函〔2018〕13号

深圳市宝安区人民政府办公室关于印发“宝安第一课”培训工作方案的通知

各街道办事处，区有关单位：

现将《“宝安第一课”培训工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。



出台“宝安第一课”培训方案

三、“宝安第一课”模式——以人为核心，以社区为重心，以数字化为圆心



宝安第一课

着力构建“1（区）+10（街道）+N”的全民终身学习体系



真抓

创新工作机制：

- 一把手工程
- 124个社区党委为实施主体；
- 32个部门联动；
- 1400名培训师（统一师资标准、招募、培训、持证上岗）；
- 700多名社区辅导员（班主任）；
- 9.1万条学员督导评价；
- 入家入户发放“致宝安人一封信”。



真学

线上线下结合：

- **确保内容实用管用：**统一课件，用身边真实案例说事，“愿意听、听得懂、学得会、用得着”。体现尊重生命、幸福家庭、和谐家园，立宝安“家规”；
- **确保本人学，参训不走样：**开发数字化系统、实名（身份证、本人手机）注册（3个月注册120多万人）；就近培训、线下开课、线上扫描签到；
- **确保学习时间和内容不打折：**开课和下课两次签到，必须全程学完，不少于60分钟。



真用

充分运用成果：

- 发培训证（学成自动生成电子培训证、有培训时间、地点、学时等）；
- 执法联动，如交警上路执法，敦促学习等。

一是 依托数字化学习平台，建设“互联网+”培训体系



在全区建有**236**个基层社区居民数字化学习教室



配备**215**台数字化终端设备



超过**13.4万**“宝安通”用户上过网络课程占实名注册人**43.4%**

二是 拓展数字化资源

微课

自主开发微课54个，
购买微课1049个；其中自主开发微课程在第三届、四届“NERC杯全国社区教育优秀微课程评选”获评一等奖

网络课件

采购网络课件377单元



电子图书

采购电子图书4万余本



学习联盟

加盟“全国社区教育数字化资源学习联盟”，居民免费畅享百万数字学习资源



三是 探索“微课+直播”机制

- 依托我区“市民大学堂”“民生培训进社区”等品牌，一边将线下讲座录成微课，分享至数字化学习平台，一边同步开展培训直播，突破时空限制，形成终身教育O2O闭环



2018宝安民生培训进社区心理健康公益讲座



2018市民大讲堂和谐家庭系列讲座微课加直播



2018市民大讲堂和谐家庭课程系列

四是 开发“电子签到+电子发证”系统

- 学员通过简单的扫码操作，即可完成培训的注册、签到、签退，获得电子培训证；
- 各街道各社区可通过系统后台进行统一排课、开课登记，管理人员可实时查看、统计全区各街道各社区开展“宝安第一课”的培训情况，实现全区“一张图”作战。



四、“宝安第一课”成效—市民获益



宝安第一课

安全事故得到扼制

电动车违法行驶	出租屋安全事故
下降42.86%	下降41.4%

市民安全文明素养、规矩意识逐步提高，城市认同感、归属感、家园感逐步增强，电动车驾驶人员自觉佩戴头盔比例显著升高，电动车违法行驶、非法营运现象减少，6、7月份相比5月份，我区涉电动车交通事故分别下降50%、42.86%，出租屋安全事故分别下降6.9%、41.4%，交通事故、安全事故多发态势得到有效扼制。

“宝安第一课”第一阶段培训进度报表

街道	社区数量	累计结业人数		累计培训场次	工作进度(%)
		培训系统导出数据	街道上报数据		
新安街道	22	120471	129597	929	113.86%
西乡街道	25	179248	212276	1284	110.56%
航城街道	9	68155	83676	373	124.88%
福永街道	7	77142	85855	500	120.92%
福海街道	7	101673	105108	477	109.48%
沙井街道	21	263075	306250	1748	251.02%
新桥街道	7	124434	152650	1182	175.45%
松岗街道	13	102662	130815	695	146.98%
燕罗街道	5	53206	53352	268	113.6%
石岩街道	9	123047	133921	376	117.47%
全区合计	124	1213113	1393500	7838	139.35%

四、“宝安第一课”“成效—市民获益



宝安第一课

变“要我学”为“我要学”

培训人数

140.6万人次

培训内容都是居民居家、出行等生活中常用、实用、管用的知识，居民参训逐步从被动到主动，从开始采取各种方式动员居民来学，每天培训量五六千；到后来许多居民参训后主动介绍家人、朋友、邻居来学，高峰时每天超3万人，原定3个月培训100万人，在2个月多一点就提前完成，沙井街道更是超过计划数的一倍。

“宝安第一课”：
学得懂很受用 大家齐点赞

来源：深圳特区报 2018年08月26日

版次：A05



“宝安第一课”新桥街道上星社区教学现场。

四、“宝安第一课”成效—社会影响



宝安第一课

市民点赞

群众满意率

95%



吾

宝安区委以人为本，为安全第一的宗旨进行全面教育和引导。使我们思想上提高警惕做到遵纪守法安全出行人人有责！真心感谢！

2018-07-04 21:05:31



十九

老师辛苦啦！很认真的向我们讲课，教导我们怎样用电安全，消防安全和灭火器使用法，交通安全和遵守交通规则，讲文明做个守法宝安人，谢谢🙏！

2018-07-07 12:03:39



庞虎

遵守交通规则，要有安全意识。没有安全，一切为零

2018-07-11 12:43:31



陈水养13828736653

老师讲课认真，让我学习到了很多之前没注意的、家电安全和交通安全、我们一起做个文明的宝安人、谢谢你老师

2018-07-05 03:10:39



宝安沙井曾讲师

区职训局确实是一个很有想法又付诸行动的单位👍



农村的孩子特别帅@

感谢政府对我们的关爱，谢谢。🙏🙏

2018-07-11 11:39:41



四川茉莉花，茶叶厂商！

人生安全，生命最重要，希望大家都遵守交通规则，不闯红灯，安全用电或电气化，生命只有一次？水火无情！

2018-07-10 00:53:14



朝蝶



2018-07-09 21:54:22



泰国



2018-07-09 21:45:03

四、“宝安第一课”成效—领导肯定



“宝安第一课”获市长陈如桂同志充分肯定，并要求将宝安做法在全市推广。常务副市长刘庆生同志作出批示“请市安委办全力落实如桂市长要求,扎实推进这项有意义的工作。”



市安委办发文推广宝安做法



区主要领导充分肯定“宝安第一课”





四、“宝安第一课”成效—社会影响

全市推广

- “宝安第一课”安全教育培训工作
- 坪山区、龙岗区相关领导来我区调研“宝安第一课”
- “龙岗第一课”、“龙华第一课”相继启动

龙岗、坪山领导来我区调研指导“宝安第一课”培训工作

信息来源：深圳市宝安区职业训练局（城市学院） 信息提供日期：2018-09-12 14:43 【字体：大 中 小】 视力保护色：■ ■ ■ ■

2018年9月11日—12日,宝安区职业训练局(城市学院)迎来了两拨考察学习“宝安第一课”培训工作的调研指导团,分别来自龙岗区委政法委、坪山区委党校的领导及负责同志,通过座谈交流深入了解“宝安第一课”培训情况,给予了高度的评价和赞扬。



龙华交警全方位、多角度深入开展“龙华第一课”培训活动

2018-12-11 10:21 [法规](#) / [交警](#) / [现场](#)

为深入贯彻落实市领导指示精神,学习借鉴兄弟区先进做法,龙华交警大队面向全区群众和道路运输企业从业人员广泛开展了以“提升安全文明素质,促进社区基层治理”为根本目标的“龙华第一课”培训活动。

面向“小、散”群体

展开“龙华第一课”培训活动

四、“宝安第一课”成效—社会影响



宝安第一课

媒体关注

媒体类别	纸媒级别	媒体名称	报道数
纸媒	市级	南方都市报、深圳特区报、深圳晚报	35
	区级	宝安日报、羊城晚报、宝安信息快报	127
网络媒体	全网级	腾讯网、搜狐新闻、新浪新闻、香港商报	15
	地区级	深圳新闻网、南方网	93
电视媒体	市级	深圳卫视、深圳电视台公共频道、都市频道	48
	区级	宝安电视台	95





中共深圳市宝安区委办公室

中共深圳市宝安区委办公室 深圳市宝安区
人民政府办公室关于印发“宝安第一课”
常态化工作方案的通知

各街道党工委和办事处，区各有关单位：

现将《“宝安第一课”常态化工作方案》印发给你们，
请认真贯彻落实。

中共深圳市宝安区委办公室
深圳市宝安区人民政府办公室
2018年11月15日

新增数字化手段：

- 建设好云门户、学习云平台、教学管理云、资源云、政务云、鉴权系统和学分银行等七大系统模块
- 形成教育培训大网络、大平台、大应用、大融合的智慧城市学院

出台“宝安第一课”常态化工作方案

谢谢！

深圳市宝安区职业训练局（城市学院）